09000242805226ac

«УТВЕРЖДАЮ»
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

Подписано ЭП Верещагин Р.Г.

«31» марта 2017 г.

Инструкция
о порядке оформления перевозочной документации по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь».

Новосибирск 2017

Лист изменений:

Номер изменения	Дата ввода в действие	Номер изменения	Дата ввода в действие
Изменение 1	01.06.2017		
Изменение 2	01.01.2018		
Изменение 3	16.01.2018		
Изменение 4	30.03.2018		
Изменение 5	05.04.2018		

СОДЕРЖАНИЕ

Лист изменений: 2
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 4
2. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЯМОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ в ФГБОУ «ВСЕРОССИЙСКИЙ ДЕТСКИЙ ЦЕНТР «ОКЕАН» AFLOW1/AFLRT1 8
3. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЯМОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ НА СУБСИДИРОВАННЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ AFLOW/AFLRT 10
4. ВОЗВРАТ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ 14
5. ОТЧЕТНОСТЬ 14
Приложение 1 16
Приложение 2 17
Приложение 3 18

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ заменяет «Инструкцию о порядке оформления перевозочной документации по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь» от 19.01.2016г., которая прекращает свое действие с момента подписания настоящего документа.

1.2. Настоящая инструкция определяет особенности оформления перевозочной документации для социальных перевозок по специальным тарифам. Социальная перевозка – это перевозка, маршрут которой входит в социальные программы государственного финансирования.

1.3. Перевозка осуществляется на регулярных рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь» и рейсах по Соглашению Code Share с ООО «Глобус». Запрещено оформление перевозки на рейсы код-шер, где ПАО «Авиакомпания Сибирь» является маркетинговым партнером (диапазон рейсов S74000-S74999).

1.4. Продажа перевозок разрешена только в АСБ Gabriel и АРС Сирена-Трэвел (сеанс С7).

1.5. Бронирование и оформление перевозок производится по специальным тарифам группы FLEX **AFLOW1/AFLRT1, AFLOW/AFLRT** в коде бронирования **«А»**.

- **AFLOW1/AFLRT1** в ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Океан», по направлениям, указанным в 1.18:
  - Для прямой перевозки – **AFLOW1/AFLRT1;**
  - Для трансферных перевозок: комбинации **AFLOW1/AFLRT1** и опубликованных участковых тарифов группы FLEX на внутренних участках перевозки;

- **AFLOW/AFLRT** по направлениям, указанным в п.1.19 настоящей инструкции:
  - Для прямой перевозки – **AFLOW/AFLRT;**
  - Для трансферных перевозок: комбинации **AFLOW/AFLRT** и опубликованных участковых тарифов группы FLEX на внутренних участках перевозки.

1.6. Количество мест по специальным тарифам на каждом рейсе ограничено.

1.7. Разрешено комбинировать специальные тарифы **AFLOW1/AFLRT1** и **AFLOW/AFLRT** с другими опубликованными тарифами S7 группы FLEX (с учетом всех ограничений примененных тарифов) только для перевозок внутри РФ (включая Симферополь).

1.8. Комбинирование тарифов **AFLOW1/AFLRT1** и **AFLOW/AFLRT** с тарифами на международных направлениях в одном билете запрещено.

1.9. В целях соблюдения условий, указанных в п.1.7 и 1.8 допускается применение формата выделения полетного сегмента (SEL) для возможности оформления **отдельных** билетов по каждому участку маршрута из одного бронирования. Формат SEL также может использоваться для оформления перевозки, включающей сегменты по тарифам группы BASIC (один билет) и по специальному тарифу AFLOW1/AFLRT1/AFLOW/AFLRT (другой билет) из одного бронирования, но разными билетами.

1.10. Оформление трансферной перевозки рекомендуется производить в едином бронировании на весь маршрут.

1.11. Оформление дополнительных мест для перевозки пассажира с повышенной комфортностью (EXST) или для провоза багажа в салоне ВС (CBBG) по субсидированным тарифам запрещено.

1.12. Корпоративные и другие скидки Агента **не** предоставляются к специальным тарифам **AFLOW1/AFLRT1/AFLOW/AFLRT.**

1.13. Оформление перевозки детям от 2 до 11 лет (включительно) возможно по специальным тарифам с применением детской скидки в соответствии с правилами применения тарифа, категорией 19, независимо от вида тарифа сопровождающего.

1.14. Создание бронирования и оформление билета несопровождаемым детям производится в соответствии с «Технологией бронирования и оформления перевозочной документации для несопровождаемых детей на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь», с учетом условий, указанных в п. 1.21-1.23 настоящей инструкции.

1.15. Оформление перевозок по специальным тарифам осуществляется **только для граждан Российской Федерации**.

1.16. Возраст пассажира определяется на дату вылета по каждому участку маршрута. В случае если возраст пассажира удовлетворяет условиям предоставления тарифа только на одном из сегментов перевозки, билет по специальному тарифу может быть оформлен только на этом сегменте.

1.17. Топливный сбор (YR) и аэропортовый сбор (RI) в автоматический расчет стоимости перевозки на сегментах по данным специальным тарифам не включаются, и с пассажиров дополнительно не взимаются.

1.18. Оформление социальных перевозок в ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Океан» по тарифам группы FLEX **AFLOW1/AFLRT1** по направлениям туда и обратно:

- **Новосибирск = Владивосток**
- **Южно-Сахалинск = Владивосток**

- **Иркутск = Владивосток**

осуществляется на основании путёвки (Приложение 1) при предъявлении пассажирами документов, удостоверяющих личность, гражданство и возраст пассажиров. Тарифы предоставляются пассажирам в возрасте до 17 лет включительно, пассажирам, **достигшим 18 лет**, специальные тарифы **не предоставляются**.

1.19. Оформление перевозок по тарифам **AFLOW/AFLRT** по направлениям туда и обратно:

- **Новосибирск = Владивосток**
- **Новосибирск = Магадан**
- **Новосибирск = Мирный**
- **Новосибирск = Хабаровск**
- **Новосибирск = Чита**
- **Новосибирск = Якутск**
- **Новосибирск = Петропавловск-Камчатский**
- **Новосибирск = Нерюнгри**
- **Новосибирск = Симферополь**
- **Москва = Норильск**
- **Москва = Горно-Алтайск**
- **Москва = Улан-Удэ**
- **Москва = Чита**
- **Москва = Якутск**
- **Москва = Мирный**
- **Москва = Калининград**
- **Владивосток = Петропавловск-Камчатский**
- **Владивосток = Хабаровск**
- **Санкт-Петербург = Калининград**

осуществляется на основании предъявленных пассажирами документов, удостоверяющих личность, гражданство и возраст пассажиров. Тарифы предоставляются:

- пассажирам в возрасте до 23 лет. Пассажирам, достигшим 23-х лет, специальный тариф не предоставляется;
- женщинам в возрасте от 55 лет и мужчинам в возрасте от 60 лет;
- взрослым инвалидам I группы и сопровождающим их лицам;
- детям-инвалидам всех групп и сопровождающим их лицам;
- инвалидам с детства II или III групп.

1.20. Наличие гражданства Российской Федерации удостоверяется следующими документами:

- паспортом гражданина Российской Федерации, в том числе заграничным паспортом;
- дипломатическим паспортом;
- служебным паспортом;
- удостоверением личности (военным билетом) военнослужащего с вкладышем, свидетельствующим о наличии гражданства Российской Федерации;

- временным удостоверением личности гражданина Российской Федерации с указанием срока годности;
- свидетельством о рождении с обязательным указанием гражданства. Для свидетельств, выданных не в РФ – с указанием даты получения гражданства.

1.21. Документы, удостоверяющие личность пассажира, должны быть внесены через форматы SSR:DOCS и SSR:FOID. В АСБ Gabriel формат SSR:DOCS требуется вносить с указанием отчества пассажира. Для детей необходимо указывать полный номер документа, **включая серию и номер свидетельства о рождении**, например:

- IVET123456 для документов, выданных в РФ;
- NAV1234567 для документов, выданных вне РФ.

Важно! Если свидетельство о рождении ребенка выдано не в Российской Федерации, в бронировании необходимо указать дату, с которой ребенок получил гражданство РФ.

Формат АСБ Gabriel:
SSR:OTHS S7 GRAZHDANSTVO RF S 01.03.2015/P1,
где
SSR: – код запроса;
01.03.2015 – дата получения гражданства РФ;
P1 – номер ребенка в бронировании.

Формат в АРС Сирена-Трэвел:
3С1П1 ПРОЧGRAZHDANSTVO RF S 01.03.2015
где
3С1П1 ПРОЧ – код запроса с указанием сегмента и пассажира;
01.03.2015 – дата получения гражданства РФ.

1.22. Особенности бронирования перевозки в АСБ Gabriel

- При создании бронирования поле имени вносится с указанием отчества пассажира с обязательными пробелами между именем и отчеством, отчеством и статусом пассажира.

NM: PETROVA/ALLA NIKOLAEVNA MRS

- Формат **SSR: DOCS** вносится согласно «Инструкции по внесению паспортно- визовых данных пассажира в бронировании», но с дополнительным включением в формат отчества пассажира, например:

SSR:DOCS S7 HK1/P/RU/721211111/RU/01JAN05/M/01JAN20/MARKOV/IVAN
–NIKOLAEVICH/P1,

новая строка ввода должна начинаться со знака «–».

1.23. При заполнении автоматической маски продажи билета в элементе «PSGR INFO» дополнительно **для всех категорий пассажиров** указывается информация о дате рождения пассажира:

DOB 20MAR03 – дата рождения в формате дд.ммм.гг

1.24. Оформление билета в АСБ Gabriel, экран S7 производится в соответствии с «Технологией оформления электронных перевозочных документов ПАО «Авиакомпания «Сибирь».

1.25. Технологические процедуры по бронированию и оформлению электронных перевозочных документов в АРС Сирена-Трэвел производятся в соответствии с технологическими процедурами АРС Сирена-Трэвел с учетом требований, указанных в настоящей инструкции.

1.26. Бронирование и оформление перевозки пассажирам с инвалидностью, в том числе, но, не ограничиваясь таковыми:

- слабовидящим или незрячим пассажирам;
- слабослышащим или глухим пассажирам;
- пассажирам с ограниченной подвижностью (пассажирам на инвалидном кресле) осуществляется в соответствии с «Технологией бронирования и оформления ПД на рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь» пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, беременным женщинам» с учетом требований, указанных в настоящей инструкции.

1.27. Норма бесплатного провоза багажа – стандартная для тарифов группы FLEX экономического класса на направлении. Сверхнормативный багаж оплачивается по тарифам, опубликованным в АСБ.

2. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЯМОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ в ФГБОУ «ВСЕРОССИЙСКИЙ ДЕТСКИЙ ЦЕНТР «ОКЕАН» AFLOW1/AFLRT1

2.1. Тарифы действительны **для продажи с 01.01.2018 по 31.12.2018 включительно на перелет с 01.01.2018 по 31.12.2018 включительно**.

2.2. Особенности оформления перевозки в АРС Сирена-Трэвел.

Формат ввода имени для особой категории пассажира:

пассажир ребенок от 2 до 11 лет (включительно):

-Петрова Алла Ивановна 050312+Ж/CP4ET123456*CHR/XXXX

где:

050312 – дата рождения пассажира в формате ддммгг
+Ж – женщина
CP4ET123456 – номер документа удостоверяющего личность:
CP – свидетельство о рождении

4ET123456 – номер и серия свидетельства о рождении (римские цифры вводятся арабскими цифрами), русские буквы, шесть цифр

XXXX – основание/документ на льготу

Категории пассажиров:

YTR – категория для пассажиров от 12 до 17 лет (включительно)

РБГ – категория для пассажиров от 2-х до 11 лет (включительно), следующих совместно с совершеннолетним пассажиром в одном бронировании.

CHR – категория для пассажиров от 2-х до 11 лет (включительно).

2.3. Особенности оформления перевозки в АСБ Gabriel

- Особенности бронирования согласно п.1.21, п.1.22.
- Расчет стоимости по льготным тарифам производится автоматически с указанием типа скидки:
  - **FQT:YTR** – для пассажиров от 12 до 17 лет (включительно)
  - **FQT:YTR-CH** – для детей от 2 до 11 лет (включительно),

  где:

  FQT: – код запроса

2.4. Пример оформления электронного билета на прямую перевозку пассажиру в возрасте от 12 до 17 лет (включительно).

Маска ETK имеет вид:

```
ETK:1AP     IVANOV/IVAN NIKOLAEVICH MR
PSGRINFO DOB20MAR03 ____________________SPONSOR ____________________________________
FARE  1/AFLOW1        /RUB5900      COMM _____ COAM __________
AGT   3064          SRPT ____________________ TOUR ________________
IR(Y,N,E) Y EMAIL ____________________________________________________________
FOP CA_____________________________________________________________AMT _____________
FOP ________________________________________________________________AMT _____________
ENDO INCL VAT 536.36RUB/S7ONLY/REF/CHG/RSTR/AOCEAN

                                                        COMPLETE TICKET ISSUANCE X
```

3. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЯМОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ AFLOW/AFLRT НА СУБСИДИРОВАННЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ

3.1. Тарифы действительны для продажи **с 30.03.2018 по 01.12.2018 включительно** на перелет **с 31.03.2018 по 01.12.2018 включительно.**

3.2. Пассажиру-инвалиду независимо от возраста, и одному сопровождающему его лицу, оформление билетов по специальному тарифу осуществляется одновременно. Оформление производится при предъявлении справки об инвалидности, выданной федеральным учреждением медико-социальной экспертизы, установленного образца (Приложение 2). При отсутствии справки МСЭ оформление билетов по специальному тарифу может осуществляться при предъявлении «Выписки из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом», выданной федеральным учреждением медико-социальной экспертизы (Приложение 3).

3.3. Использование специального тарифа для воздушной перевозки лица, сопровождающего пассажира-инвалида, разрешается только при условии совместного следования с этим пассажиром.

3.4. При отсутствии у пассажира-инвалида документов, подтверждающих инвалидность (Приложения 2, 3), ему и сопровождающему его лицу (в случае несоответствия возрасту в п.1.19) должно быть предложено оформить билет по любому доступному на тот момент опубликованному тарифу в соответствии с применимыми правилами, технологиями и инструкциями ПАО «Авиакомпания «Сибирь».

3.5. Для пассажиров с инвалидностью и их сопровождающих при оформлении билетов по специальному тарифу в бронирование необходимо вносить номер справки (выписки) об установлении инвалидности.

- Формат запроса для АСБ Gabriel
  - для пассажира-инвалида:

    SSR:OTHS S7 MCE2004 1315473/INV/P1

    где:

    SSR:OTHS – код запроса
    S7 – код перевозчика
    MCE2004 – серия
    1315473 – номер справки или выписки (Приложения 2, 3)
    INV – инвалид
    P1 – номер соответствующего пассажира
  - для пассажира-сопровождающего:

    SSR:OTHS S7 MCE2004 1315473/SOPR/P2

    где:

    SSR:OTHS – код запроса
    S7 – код перевозчика

MCE2004 – серия
1315473 – номер справки или выписки (Приложения 2, 3)
SOPR – сопровождающий
P2 – номер соответствующего пассажира

- Формат запроса для АРС Сирена-Трэвел:
  - для пассажира-инвалида:

    3C1П1 ПРОЧMCE2004 1315473 INV

    где:
    3C1П1 ПРОЧ – код запроса с указанием сегмента и пассажира
    MCE2004 – серия (вносится латинскими буквами)
    1315473 – номер справки или выписки (Приложения 2, 3)
    INV – инвалид
  - для пассажира-сопровождающего:

    3C1П2 ПРОЧMCE2004 1315473 SOPR

    где:
    3C1П2 ПРОЧ – код запроса с указанием сегмента и пассажира
    MCE2004 – серия (вносится латинскими буквами)
    1315473 – номер справки или выписки (Приложения 2, 3)
    SOPR – сопровождающий

3.6. Особенности оформления перевозки в АРС Сирена-Трэвел.

- Формат ввода имени для особой категории пассажира:

  пассажир от 60 лет:

  -Петров Иван Иванович 200355+М/5003122112*ЦПА/XXXX

  где:
  200355 – дата рождения пассажира в формате ддммгг
  +М – мужчина
  50003122112 – номер документа удостоверяющего личность
  ЦПА – категория для пассажиров от 55 лет для женщин и от 60 лет для мужчин
  XXXX – основание/документ на льготу

  пассажир от 0 до 2-х лет без предоставления отдельного места:

  -Петрова Алла Ивановна 050317+Ж/СР4ЕТ123456*INR/XXXX

  где:
  050315 – дата рождения пассажира в формате ддммгг
  +Ж – женщина
  СР4ЕТ123456 – номер документа удостоверяющего личность:
  СР – свидетельство о рождении
  4ЕТ123456 – номер и серия свидетельства о рождении (римские цифры вводятся арабскими цифрами), русские буквы, шесть цифр
  INR – категория для пассажиров от 0 до 2-х лет без предоставления отдельного места
  XXXX – основание/документ на льготу

- **Категории пассажиров:**
  - ЦПА – категория для пассажиров от 55 лет для женщин и от 60 лет для мужчин
  - YTR – категория для пассажиров от 12 до 23 лет
  - INR – категория для пассажиров от 0 до 2-х лет без предоставления отдельного места
  - ISR – категория для пассажиров до 2-х лет с предоставлением отдельного места
  - CHR – категория для пассажиров от 2-х до 11 лет (включительно)
  - UNR – категория для пассажира несопровождаемого ребенка от 5 до 11 лет (включительно)
  - DAT – категория для пассажира, сопровождающего инвалида
  - DIS – категория для пассажира-инвалида
  - DCD – категория для ребенка-инвалида
- **Основание/документ на льготу:**
  Для категории ЦПА, YTR, ISR, INR, CHR, UNR - дата рождения
  DAT, DIS, DCD – номер справки (выписки) инвалида

3.7. Особенности оформления перевозки в АСБ Gabriel

3.7.1. Особенности ввода данных о пассажире (ФИО/Паспортные данные) указаны в общих положениях (п.1.21 и 1.22)

3.7.2. Расчет стоимости перевозок, включающих льготные тарифы, производится автоматически с указанием типа скидки:

- **FQT:YTR** – для пассажиров от 12 до 23 лет
- **FQT:SRC** – для пассажиров от 55 лет для женщин и от 60 лет для мужчин
- **FQT:YTR-CH** или **FQT:SRC-CH** – для детей от 2 до 11 лет (включительно) и детей до 2-х лет с предоставлением отдельного места, следующих совместно с совершеннолетним пассажиром.
- **FQT:YTR-IN** или **FQT:SRC-IN**–для детей до 2 лет, без предоставления отдельного места, следующих совместно с совершеннолетним пассажиром.
- **FQT:DIS** – для взрослого пассажира-инвалида.
- **FQT:DAT** – для сопровождающего пассажира-инвалида.
- **FQT:DIS-CH** – для инвалида-ребенка от 2 до 11 лет (включительно) и для детей-инвалидов до 2-х лет с предоставлением отдельного места.
- **FQT:DIS-IN** – для инвалида-ребенка до 2 лет без предоставления отдельного места, следующих совместно с совершеннолетним пассажиром.
- **FQT**:**UNR** – для пассажира-несопровождаемого ребенка от 5 до 11 лет (включительно)

  где:

  FQT: – код запроса
  YTR – тип пассажира от 12 до 23 лет

DIS – тип пассажира инвалид от 12 лет
DAT – тип пассажира сопровождающий инвалида
UNR – тип пассажира-несопровождаемого ребенка от 5 до 11 лет (включительно)
SRC – тип пассажира от 55 лет для женщин и от 60 лет для мужчин
CH – код скидки для детей от 2-х до 11 лет (включительно) и до 2-х лет с предоставлением отдельного места
IN – код скидки для детей до 2-х лет без предоставления отдельного места.

3.7.3. Расчет стоимости перевозок, включающих льготные тарифы, по направлениям в/из города Симферополь, а так же трансферных перевозок, включающих льготные тарифы AFLOW/AFLRT в комбинации с любыми опубликованными тарифами группы FLEX в/из Симферополь соответствует п.3.7.2, дополнительно в формате расчета указывается валюта RUB. (//:RUB).

FQT:SRC//:RUB

Например, формат расчета для детей от 2 до 11 лет (включительно) и детей до 2-х лет с предоставлением отдельного места, следующих совместно с совершеннолетним пассажиром:

FQT:YTR-CH//:RUB

Экран расчета стоимости трансферной перевозки SIP-OVB-VVO для ребенка от 2 до 11 лет (включительно):

```
FSIYTR-CH//:RUB
S S7 .3328M27OCT SIP1240 2140OVB0X    738  #OS7
S S7 .3279A27OCT OVB2310>0750VVO0S    320  #OS7
01 MFLOW+AFL*CH        25261 RUB                    INCL TAX
*CHECK RULE FOR PAYMENT/TICKETING CONDITIONS
*CHK RULE RESIDENT REQS NOT VALIDATED
*TKT STOCK RESTR
*ID REQUIRED
***FARES/RATES FOR FUTURE TICKETING ARE SUBJECT TO CHANGE***
*ATTN PRICED ON 26FEB18*1402
 SIP
XOVB MFLOW    CH25   NVB      NVA31DEC 1PC
 VVO AFLOW    CH25   NVB      NVA31DEC 1PC
FARE  RUB   23625
TFC   RUB   1636
TOTAL RUB   25261
27OCT18SIP S7 OVB325.97S7 VVO75.12NUC401.09END ROE58.900000
TAX/FEE/CHARGE
RUB 80RI RUB 56RI RUB 1500YR TFC END
ENDOS S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/S7ONLY/REF/CHG/RSTR/AFL
```

3.7.4. Пример оформления электронного билета с датой рождения в «PSGR INFO», Маска ETK имеет вид:

```
ETK:1AP     IVANOV/IVAN PETROVICH MR
PSGRINFO DOB20MAR99 _____________________SPONSOR _____________________________________
FARE  1/AFLOW         /RUB5900      COMM _____ COAM _________
AGT   1152          SRPT _____________________ TOUR _________________
IR(Y,N,E) Y EMAIL ____________________________________________________________
FOP CA_____________________________________________________________AMT _____________
FOP ________________________________________________________________AMT _____________
ENDO INCL VAT 536.36RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/AFL
                                                  COMPLETE TICKET ISSUANCE X
```

4. ВОЗВРАТ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ

4.1. Изменение условий перевозки и возврат производятся в соответствии с правилами примененного тарифа. При отсутствии мест в первоначальном коде бронирования «**A**», билет может быть переоформлен с добором до доступного опубликованного тарифа, добором топливной таксы (YR) и аэропортовых сборов (RI) на изменяемом сегменте и оплатой сбора за изменение, согласно условиям применения специального тарифа.

4.2. Процедура возврата билета при вынужденном отказе от полета производится в соответствии с «Правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов ПАО «Авиакомпания «Сибирь».

4.3. Вынужденное перебронирование на собственные рейсы производится только в коде бронирования А. Приоритет при пересадке пассажиров в случае отмены/задержки рейса отдается прямым рейсам S7 на маршруте. При отсутствии прямых рейсов пересадка пассажиров производится согласно «Технологии работы с перевозочными документами в случае пересадки пассажиров при нарушении условий воздушной перевозки со стороны ПАО «Авиакомпания «Сибирь», авиакомпаний Интерлайн-партнеров».

5. ОТЧЕТНОСТЬ

5.1. Агент по мере продажи в АСФО/Список ОД/Субсидии прикладывает подтверждающие документы, которые являются основанием для оформления субсидируемой перевозки.

5.2. Перечень сканов документов, размещаемых Агентом в АСФО/Список ОД/Субсидии:

5.2.1. Для пассажиров, на имя которых оформлена путёвка в ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Океан»:

- путёвки (Приложение 1);
- свидетельства о рождении, выданные на территории РФ;
- паспорта РФ;

- свидетельства о рождении, выданные на территории других государств, с чётко читаемой датой присвоения гражданства Российской Федерации.

5.2.2. Для пассажиров инвалидов и их сопровождающих (Приложения 2, 3):

- в возрасте от 0 до 2-х лет – свидетельства о рождении для детей, справки (выписки) об инвалидности (Приложения 2, 3);
- в возрасте от 2-х до 14 лет включительно – свидетельства о рождении, выданные на территории РФ или свидетельства о рождении, выданные на территории других государств, с чётко читаемой датой присвоения гражданства РФ, справки (выписки) об инвалидности (Приложения 2, 3);
- в возрасте от 14-ти до 18 лет – паспорта, справки (выписки) об инвалидности (Приложения 2, 3);
- для взрослых-инвалидов – паспорта, справки (выписки) об инвалидности (Приложения 2, 3);
- для сопровождающего пассажира инвалида – паспорта.

5.2.3. Для остальных категорий граждан:

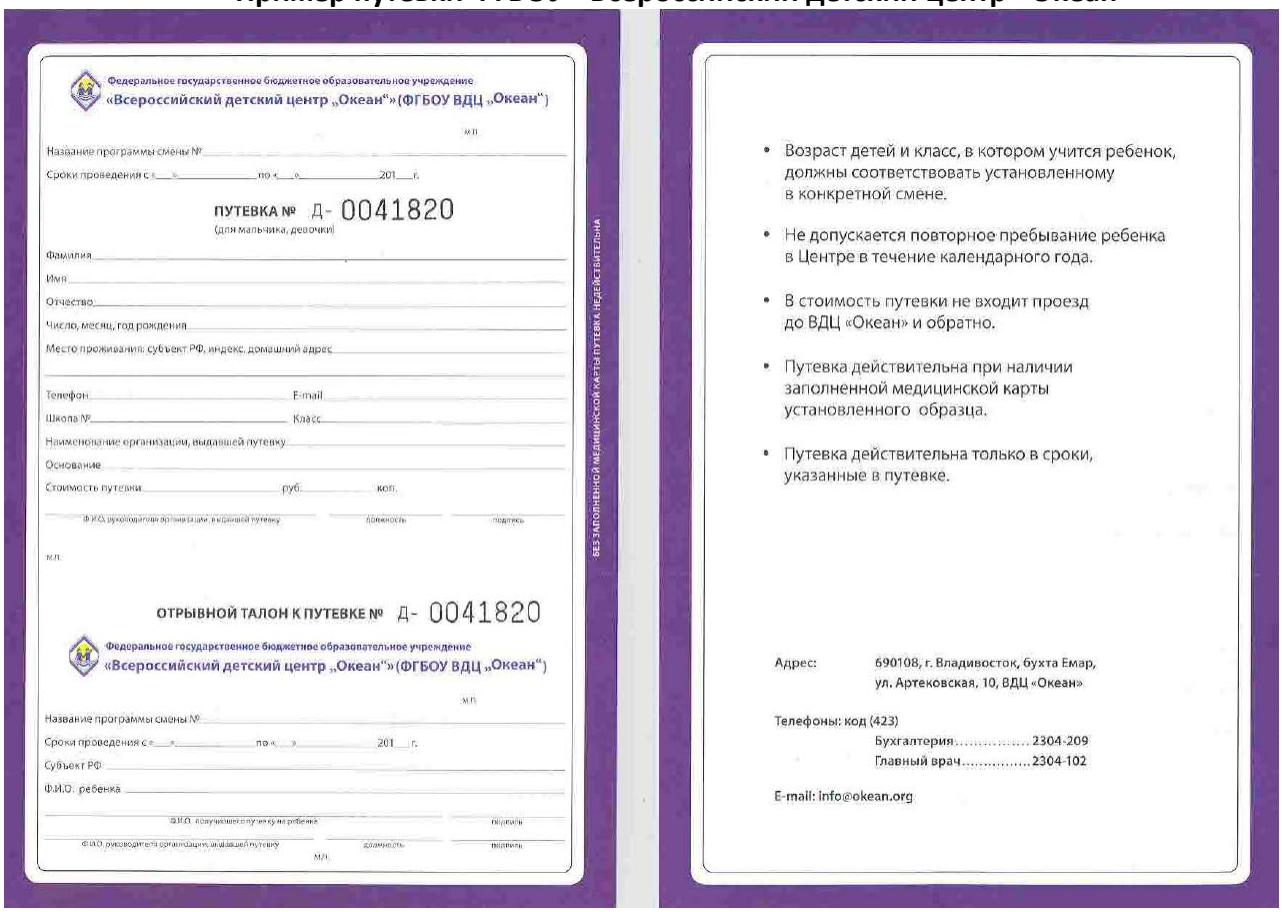
- свидетельства о рождении, выданные на территории РФ;
- паспорта;
- свидетельства о рождении, выданные на территории других государств, с чётко читаемой датой присвоения гражданства РФ;
- при оформлении перевозки на основании военного билета военнослужащего – первой страницы военного билета, вкладыша, свидетельствующего о наличии гражданства РФ;
- при оформлении перевозки на основании временного удостоверения личности - временного удостоверения личности с четко читаемой датой окончания срока действия.

5.3. При не предоставлении к разделу ОД сканированных документов, перечисленных в настоящей инструкции, на компенсацию авиабилеты не направляются, агентам выставляются штрафные санкции в размере материального ущерба.

5.4. При каких-либо несоответствиях данных в сканированных документах, в бронировании или маске авиабилета, авиабилеты направляются на компенсацию, агентам выставляются штрафные санкции в размере, определённом Агентским Соглашением.

Приложение 1

Пример путёвки ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Океан»



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
«Всероссийский детский центр „Океан“» (ФГБОУ ВДЦ „Океан“)

м.п.

Название программы смены №

Сроки проведения с «__» _____ по «__» _____ 201__ г.

ПУТЕВКА № Д- 0041820
(для мальчика, девочки)

Фамилия

Имя

Отчество

Число, месяц, год рождения

Место проживания: субъект РФ, индекс, домашний адрес

Телефон E-mail

Школа № Класс

Наименование организации, выдавшей путевку

Основание

Стоимость путевки руб. коп.

Ф.И.О. руководителя организации, выдавшей путевку должность подпись

м.п.

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН К ПУТЕВКЕ № Д- 0041820

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
«Всероссийский детский центр „Океан“» (ФГБОУ ВДЦ „Океан“)

м.п.

Название программы смены №

Сроки проведения с «__» _____ по «__» _____ 201__ г.

Субъект РФ

Ф.И.О. ребенка

Ф.И.О. получившего путевку на ребенка подпись

Ф.И.О. руководителя организации, выдавшей путевку должность подпись

м.п.

БЕЗ ЗАПОЛНЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ КАРТЫ ПУТЕВКА НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНА

- Возраст детей и класс, в котором учится ребенок, должны соответствовать установленному в конкретной смене.
- Не допускается повторное пребывание ребенка в Центре в течение календарного года.
- В стоимость путевки не входит проезд до ВДЦ «Океан» и обратно.
- Путевка действительна при наличии заполненной медицинской карты установленного образца.
- Путевка действительна только в сроки, указанные в путевке.

Адрес: 690108, г. Владивосток, бухта Емар, ул. Артековская, 10, ВДЦ «Океан»

Телефоны: код (423)
Бухгалтерия..... 2304-209
Главный врач..... 2304-102

E-mail: info@okean.org

Приложение 2

Пример справки ребенка-инвалида (до 18 лет)

(линия отреза)

1503004

Решение учреждения медико-социальной экспертизы является обязательным для исполнения соответствующими органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также организациями независимо от организационно-правовых форм и форм собственности (статья 8 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»)

Министерство здравоохранения
и социального развития Российской Федерации

Социального развития Российской Федерации
ФГУ "ГБ МСЭ по Ростовской области"
(наименование федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы)
Филиал №31

СПРАВКА серия МСЭ-2007 № 4502612
(выдается инвалиду)

Коваленко Илье Александровичу
(фамилия, имя, отчество в дательном падеже)

дата рождения 14.08.2008

г. Донецк, ул. Суворова, д. 20
(место жительства, при отсутствии места жительства и место пребывания, фактического проживания на территории Российской Федерации, место нахождения пенсионного дела инвалида, выехавшего на постоянное жительство за пределы Российской Федерации (указываемое подчеркнуть))

установлена инвалидность впервые, повторно (указываемое подчеркнуть)

04.02.10.
(дата установления инвалидности)

(линия отреза)

23676267

Группа инвалидности _____ (указывается прописью)

Причина инвалидности рынок-инвалид

Степень ограничения способности к трудовой деятельности _____ (указывается прописью)

Инвалидность установлена на срок до 01.01.2011

Дата очередного освидетельствования февраль 2011

Дополнительные заключения _____

Основание для освидетельствования в федеральном государственном учреждении медико-социальной экспертизы

№ 247 от 04 - 02 2010 г.

Филиал №31

Дата выдачи справки 04.02.10.

Руководитель федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы _____ (подпись) Е.И. Богдарев (расшифровка подписи)

М. П.

Внимание! У взрослых инвалидов должен быть указан номер группы инвалидности**.**

Приложение 3

Пример «Выписки из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом»

ВЫПИСКА ИЗ АКТА ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЯ ГРАЖДАНИНА,
ПРИЗНАННОГО ИНВАЛИДОМ

серия МСЭ-2007 № 591690

Филиал-бюро № 8

13.05.1980

01.01.10

Пример «Выписки из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом»

_____
(наименование федерального государственного учреждения
медико-социальной экспертизы)

ВЫПИСКА ИЗ АКТА ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЯ ГРАЖДАНИНА,
ПРИЗНАННОГО ИНВАЛИДОМ

серия _____ N _____

пересылается в орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, по месту жительства инвалида (при отсутствии места жительства - по месту пребывания, фактического проживания на территории Российской Федерации, по месту нахождения пенсионного дела инвалида, выехавшего на постоянное жительство за пределы Российской Федерации)

_____
(фамилия, имя, отчество в дательном падеже)
дата рождения _____
_____
(место жительства, при отсутствии места жительства - место пребывания, фактического проживания на территории Российской Федерации, место нахождения пенсионного дела инвалида, выехавшего на постоянное жительство за пределы Российской Федерации) (указываемое подчеркнуть)

установлена инвалидность впервые, повторно (указываемое подчеркнуть)
_____
(дата установления инвалидности)

оборотная сторона

Группа инвалидности _____
(указывается прописью)
Причина инвалидности _____
Инвалидность установлена на срок до _____

Дата очередного освидетельствования _____
Причина пропуска срока переосвидетельствования за прошлое время с _____
по _____ признана уважительной (неуважительной)
(нужное подчеркивается)
Инвалидность (категория "ребенок-инвалид") за прошлое время
с _____ по _____
установлена (не установлена) (нужное подчеркивается)

Основание: акт освидетельствования в федеральном государственном учреждении медико-социальной экспертизы
N _____ от "__" _____ 20__ г.
Дата выдачи выписки _____

Руководитель бюро (главного бюро,
Федерального бюро)
медко-социальной экспертизы _____ _____
М.П. (подпись) (расшифровка подписи)